



# II CONGRESO INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINARIO EN CIENCIAS DE LA SALUD



Organiza: Facultad de Ciencias de la Salud - Licenciaturas - Sede Pdte. Franco

## SATISFACCIÓN DE PACIENTES CON EPOC Y PROFESIONALES SANITARIOS SOBRE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PRONATERC EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CIUDAD DEL ESTE

Cardozo, Rafael.<sup>1</sup>Toledo, Ada.<sup>1</sup>, Benegas, Laura.<sup>1</sup>, Vera, Jazmín<sup>2</sup>, Ortigoza M., Margarita<sup>3</sup>

1. Egresado. Carrera: Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud-UPE.
2. Tutora temática. Carrera, Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud-UPE. [jazmin.mir@hotmail.com](mailto:jazmin.mir@hotmail.com)
3. Tutora Metodológica. Facultad de Ciencias de la Salud-UPE. [melgarejortigozamargarita@gmail.com](mailto:melgarejortigozamargarita@gmail.com)

### Introducción:

El Programa Nacional de Enfermedades Respiratorias Crónicas (PRONATERC) esta destinadas a la prevención, retrasar el proceso de la enfermedad, reducir las internaciones y discapacidades.

La enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica(EPOC), se caracteriza por una limitación crónica al flujo aéreo poco reversible y asociada principalmente al humo del tabaco, es un problema de salud pública de gran magnitud en todos los países del mundo

### Objetivo:

Explorar nivel de satisfacción de pacientes con EPOC y profesionales sanitarios sobre la implementación del Programa PRONATER del Hospital Regional de Ciudad De Este del Alto Paraná 2018-2019

### Materiales y métodos:

No experimental, descriptivo, de corte transversal. Participaron del estudio n=31 pacientes con EPOC adulto de 30 a 91 años, que respondieron una encuesta aplicada por los investigadores. Los profesionales de salud encuestados fueron n=6(4 Neumólogo, 1 Lic. en Enfermería, 1 Lic. en Psicóloga).

### Resultados:

El 55%(17/31) de los pacientes encuestados están satisfechos por la atención recibida, el 55%(17/31) están satisfechos por el suministro de medicamentos. El 78% (24/31) está insatisfecho con respecto a la infraestructura del área de neumología. La satisfacción de los profesionales sanitarios, el 100% (6/6) de los profesionales están satisfechos por la atención brindada a los pacientes y el 83%(5/6) de los profesionales están insatisfechos debido a la falta de RR.HH y el 67%(4/6) por la provisión de medicamentos

Tabla 1: Nivel de satisfacción de los pacientes respecto a: la atención recibida, suministro de medicamentos, infraestructura, recursos humanos, insumos para los estudios de espirometría.

Satisfacción de los pacientes	Muy satisfecho		Satisfecho		Insatisfecho	
	N°	%	N	%	N	%
Atención Recibida	14	45	17	55	0	0
Suministro de Medicamentos	14	45	17	55	0	0
Infraestructura	1	3	6	19	24	78
Recursos Humanos	4	13	20	64	7	23
Insumos de espirometría	13	42	14	45	4	13

Tabla 2: Nivel de satisfacción los profesionales del área respecto a: la atención brindada a los paciente de EPOC, en cuanto a la provisión de medicamentos, infraestructura, recursos humanos, insumos para los estudios de espirometría.

Satisfacción de los profesionales	Muy satisfecho		Satisfecho		Insatisfecho	
	N	%	N	%	N	%
Atención brindada	0	0	6	100	0	0
Provisión de Medicamentos	0	0	4	67	2	33
Infraestructura	0	0	3	50	3	50
Recursos Humanos	0	0	1	17	5	83
Insumos de espirometría	0	0	4	67	2	33

### Discusión:

En la investigación del trabajo se puede ver que los pacientes están satisfechos por los que les brindan los profesionales de salud, pero no con los insumos y la infraestructura del servicio, por lo tanto coinciden con la investigación de Ruiz y otros(2011) que la atención brindadas a los pacientes de parte de los profesionales están satisfechos.

### Bibliografía:

- \*Soriano JB, Zielinski J, Price D. Detección temprana de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica. Lancet. 2009
- Islas Salas, N. L., Ramos del Río, B., Aguilar Estrada, M., & García Guillén, M. (2006). Perfil psicosocial del cuidador primario informal del paciente con EPOC. Revista del Instituto Nacional de enfermedades respiratorias.
- \*Soler, J. J., Sánchez, L., Román, P., Martínez, M. A., & Perpiñá, M. (2004). Prevalencia de la desnutrición en pacientes ambulatorios con enfermedad pulmonar obstructiva crónica estable. Archivos de bronconeumología.

